

Varaus- ja toimitusehdot

Näitä ehtoja sovelletaan Rolling Kayakin (Fulmarin Oy, y-tunnus 2605613-3) tarjoamissa palveluissa.

Yleistä:

Kaikki hintamme ilmoitetaan euroissa (€) ja ne sisältävät arvonlisäveron 24% tai 10%, mikäli ei toisin mainita. Pidätämme oikeuden hintojen ja ehtojen muutoksiin. Ilmoittautuessaan tapahtumaan asiakas sitoutuu näihin ehtoihin.

Ilmoittautuminen, varaus- ja maksuehdot:

Tapahtumiin voidaan ilmoittautua verkkokaupparamme kautta. Alustava varaus syntyy, kun lähetämme vahvistuksen maksutietoineen. Paikat tapahtumiin täytetään maksujärjestyksessä.

Sitova varaus ja sopimus syntyvät, kun asiakas maksaa tapahtuman laskun kokonaisuudessaan. Asiakkaalla on velvollisuus tutustua tapahtuman sisältöön ja ilmoittaa siinä mahdollisesti olevista virheistä Rolling Kayakille ennen maksun suorittamista.

Mikäli laskua ei ole maksettu, Rolling Kayakilla on oikeus peruuttaa alustava varaus.

Asiakkaan henkilötiedot:

Asiakkaan ilmoittautumisen yhteydessä antamansa henkilötiedot (nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja osoite) tallennetaan asiakasrekisteriimme. Käytämme näitä tietoja ainoastaan asiakassuhteen hoitamiseen ja ylläpitoon sekä asiakaskirjeiden ja tiedotteiden lähettämiseen omille asiakkaillemme. Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

Asiakkaalla on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista Rolling Kayakin asiakasrekisteristä.

Peruutusehdot:

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti. Mikäli asiakas peruuttaa osallistumisensa tapahtumaan, maksuja palautetaan seuraavasti:

Retket ja kurssit kotimaassa:

- peruutus yli 15 päivää ennen tapahtumaa, takaisinmaksu 70% tapahtuman hinnasta
- peruutus 7-14 päivää ennen tapahtumaa, takaisinmaksu 35% tapahtuman hinnasta
- peruutus alle 7 päivää ennen tapahtumaa, ei takaisinmaksua

Retket ja kurssit ulkomaille:

- peruutus yli 30 päivää ennen tapahtumaa, takaisinmaksu 70% tapahtuman hinnasta
- peruutus yli 15 päivää ennen tapahtumaa, takaisinmaksu 35% tapahtuman hinnasta
- peruutus alle 15 päivää ennen tapahtumaa, ei takaisinmaksua

Rolling Kayak on oikeutettu perumaan tapahtuma, jos siihen ei tule riittävästi ilmoittautumisia. Tällaisissa tapauksissa osallistujille ilmoitetaan viimeistään 7 päivää ennen tapahtuman alkua ja mahdolliset maksut maksetaan osallistujille takaisin, mikäli uutta korvaavaa ajankohtaa ei voida sopia.

Mikäli tapahtumaa ei ole mahdollista järjestää turvallisesti säästä tai muista olosuhteista johtuen, Rolling Kayak pyrkii ensisijaisesti muuttamaan tapahtuman luonnetta, sen paikkaa tai aikaa, niin että tapahtuman turvallinen läpivieminen onnistuu. Jos koko tapahtuma joudutaan kuitenkin peruuttamaan, osallistujat ovat oikeutettuja takaisinmaksuun.

Asiakkaalla ei ole oikeutta takaisinmaksuun käyttämättä jättämistään palveluista.

Vastuu ja vakuutukset:

Tapahtumaan ilmoittautunut hyväksyy sen, ettei Rolling Kayak tai kukaan Rolling Kayakille työskentelevä ole vastuussa tapahtuman aikana henkilökohtaiselle omaisuudelle sattuneesta vahingosta tai henkilökohtaisen omaisuuden katoamisesta. Osallistuja hyväksyy myös häneen itseensä kohdistuvat riskit, joita ulkoilma-aktiviteetit ja retkeily väistämättä pitävät sisällään.

Osallistujien on huolehdittava itse omasta vakuutusturvastaan. Suosittelemme osallistujille tapahtumaan soveltuvan vakuutuksen ottamista. Rolling Kayakille työskentelevät henkilöt ovat koulutettuja ja ammattitaitoisia ja he toimivat parhaansa mukaan minimoidakseen riskit. Meillä tapahtuman järjestäjänä on vastuuvakuutus, joka korvaa omista virheistämme aiheutuvat vahingot.

Osallistuja on velvollinen noudattamaan Rolling Kayakin antamia suullisia ja kirjallisia turvallisuusohjeita. Mikäli osallistuja rikkoo annettuja ohjeita, voidaan hänet turvallisuuden niin vaatiessa poistaa ryhmästä ja hän on korvausvelvollinen aiheutettujen vahinkojen osalta täysimääräisesti.

Osallistujan tiedonantovelvollisuus:

Toiminnan erityisluonteen (vesi ja fyysinen toiminta) vuoksi osallistujan on ilmoitettava ennen tapahtuman alkua järjestäjälle tiedot sellaisista sairauksista (kuten diabetes, sydänvika tai epilepsia), vakavista allergioista tai muista mahdollisesti suorituskykyyn vaikuttavista seikoista.